



condiciones de uso y aviso legal

... CONDICIONES DE COMPRA

La compra a través de este sitio web supone por parte de los visitantes la aceptación plena y sin reservas de las condiciones expuestas en este documento.

Los precios de los productos son los precios de venta al público en euros con el IVA incluido, cumpliendo así los requisitos que establecen las Leyes de Ordenación del Comercio Minorista. Estos precios se establecen de acuerdo a la política de la empresa, intentando ser lo más fieles posibles a los usuarios, ofreciendo la mayor calidad posible al mejor precio y persiguiendo el cumplimiento de nuestro principio general de poner a disposición de nuestros clientes el “esquí asequible”.

Los productos pedidos se reservarán durante un máximo de tres días. Si no se ha recibido la transferencia, ni el comprador ha contactado con tusesquis.es, el pedido quedará anulado.

Una vez confirmado, validado y abonado el pedido, se procede a su tramitación inmediata. Una vez recibidos todos los artículos, el pedido se entrega a logística para su correspondiente preparación, montaje, y empaquetado para su envío o recogida en mano. En total, se estima una duración de unos ocho días hábiles para todo este proceso. El cliente podrá pedir información exacta sobre el estado de tramitación de su pedido en cualquier momento que lo desee.

Los gastos de envío se encuentran estipulados siempre por unidad de producto. No se pueden aceptar reducciones en los mismos por la realización de envíos combinados ya que, por la propia naturaleza de nuestros productos y sus embalajes, cada artículo es tratado, preparado, empaquetado y procesado de forma individual.

Los productos se enviarán a la dirección de entrega que nos facilite a través de una empresa de mensajería urgente. Sólo servimos pedidos dentro de la península. Para otras zonas, contactar por favor con atención al cliente de tusesquis.es

Existe la posibilidad de que el cliente decida recoger el pedido en mano en Madrid. En este caso, lógicamente, no se cargarán gastos de envío.

Los plazos de entrega indicados deben entenderse como no vinculantes para tusesquis.es

que podrá confirmarlos o modificarlos en función de necesidades o imprevistos.

La información que se facilita de los productos se corresponde con las especificaciones dadas por el fabricante. Los precios, fotos, características técnicas del producto y servicios accesorios no son contractuales y son susceptibles de ser cambiados en cada momento y sin previo aviso. Las imágenes son suministradas por las propias marcas o realizadas en nuestro departamento gráfico. Debido a que el producto entra en nuestros almacenes en diferentes entregas a lo largo del año, podría ser que la imagen de la web difiera en algunas pequeñas particularidades del artículo enviado.

El cliente de tusesquis.es se beneficiará de la garantía dada por los fabricantes de cada uno de los productos. La garantía se aplicará siempre que se haya hecho un uso correcto del producto según sus especificaciones técnicas. No se aceptarán como garantías el mal uso, el desgaste lógico, negligencia, lavado incorrecto, accidente, alteración o modificación del producto, etc...

Cumplimos el lema de que si el cliente no queda satisfecho, le devolvemos el dinero. Por lo tanto, se admitirá cualquier devolución que se notifique a atención al cliente antes de transcurridos los siete días hábiles desde el día en que se recibió el pedido y, claro está, que el producto se encuentre en perfectas condiciones, no haya sido utilizado y disponga de sus etiquetas, manuales, instrucciones y embalaje completo original.

Los gastos de devolución correrán por cuenta de tusesquis.es siempre y cuando se trate de un error por parte de nuestra empresa. Si no fuera este el caso, el comprador deberá satisfacer los gastos directos de la devolución. El reintegro del importe total del producto devuelto se efectuará tras la recepción del artículo en perfecto estado.

En las ventas de esquís, el montaje se ajusta con la información dada en la compra por el cliente. De todas formas, es recomendable que verifique la pretensión de la bota con un especialista, o bien se ponga en contacto con nosotros. Tusesquis.es declina toda responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por el uso de los productos suministrados, aún en el caso de que este haya sido correcto.

El usuario reconoce haber leído las presentes condiciones de compra y presta su conformidad con las mismas. Para cualquier cuestión relacionada con el uso del sitio web, el usuario puede hacer llegar sus preguntas o sugerencias escribiendo a info@tusesqui.es